

Widerruf & Rücksendung

Du hast es dir anders überlegt? Kein Problem!

Als Verbraucher*in hast du das Recht, deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen – ganz ohne Angabe von Gründen.

Um vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, schick uns einfach eine E-Mail mit deinem Wunsch an: info@weltentanzer.com

Du kannst dafür unser Muster-Widerrufsformular nutzen, musst aber nicht.

Wichtig:

Die 14-Tage-Frist gilt ab dem Tag, an dem du (oder jemand, den du beauftragt hast) das letzte Teil deiner Bestellung erhalten hast. Es reicht, wenn deine Mail zum Widerruf rechtzeitig abgeschickt wurde.

Sobald wir deine Retoure erhalten, erstatten wir dir den vollen Betrag inkl Standardversand – über dasselbe Zahlungsmittel wie beim Kauf.

Rücksendungen

- Rücksendungen müssen innerhalb von 14 Tagen nach deinem Widerruf bei uns eintreffen.
- Innerhalb Deutschlands senden wir dir auf Wunsch gerne ein Retourenlabel per Mail.
- Kund*innen außerhalb Deutschlands oder über Etsy übernehmen bitte den Rückversand selbst und tragen die Rücksendekosten.

Hinweis zu Rücksendekosten

- Da wir ein kleines Slow-Fashion-Label sind und Rücksendungen für uns mit hohen Kosten verbunden sind, berechnen wir 4,99 € Bearbeitungskosten pro Rücksendung.
- Für Rücksendungen außerhalb der EU fällt zusätzlich eine Gebühr von 19,99 € an – wegen Zollformalitäten und der Abholung beim Zollamt.

Bitte beachte dringend

- Alle Rücksendungen werden von unserer Retouren-Kontrolle geprüft.
- Getragene, gewaschene, stark riechende oder beschädigte Artikel (z. B. durch Parfum) sind vom Umtausch ausgeschlossen und werden nicht zurückerstattet.

Danke für dein Verständnis und deine Unterstützung für faire Mode!

B. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

Bitte senden Sie Ihre Retoure, mit Angabe Ihrer Bestellnummer an die folgende Adresse:

- Cafol GmbH / Weltentänzer
- Paunsdorfer Allee 1
- 04329 Leipzig

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellt am _____ /erhalten am _____

Name des/der Verbraucher _____

Anschrift des/der Verbraucher

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)